En (localidad), a (día) de (mes) de 20(año)

A la atención de la INMOBILIARIA (nombre de la inmobiliaria)

Yo, (tu nombre y apellidos) con DNI (tu número de DNI) y con correo electrónico a efectos de notificaciones (tu e-mail) me dirijo a su agencia inmobiliaria para comunicarles, a todos los efectos legales oportunos, lo siguiente:

El pasado día/mes/año su agencia me impuso el pago de (cuantía que has abonado a la inmobiliaria) euros en concepto de honorarios de agencia por el alquiler de la vivienda sita en C/ (dirección de la vivienda alquilada a través de la inmobiliaria).

Habiéndome asesorado, he comprendido que la imposición de dicho pago a un inquilino es contrario al artículo 20 de la Ley de Arrendamientos Urbanos, según el cual,

*Los gastos de gestión inmobiliaria y los de formalización del contrato serán a cargo del arrendador.*

Por lo que no cabe ninguna justificación para el cobro de los honorarios a los arrendatarios ni tampoco modificar el concepto de pago para tratar de sortear la Ley.

Además, debo recordar que en nuestra relación contractual aplica la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios a los efectos de información precontractual, totalmente ausente en dicha operación.

Por todo ello, **exijo que en el plazo de 10 días se devuelvan la cantidad de (cuantía que has abonado a la inmobiliaria) euros al siguiente número de cuenta**:

(Aquí, indica tu número de cuenta)

\_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_

De no realizar la devolución acudiré a la vía judicial para hacer efectiva la presente reclamación, así como informaré a las autoridades en materia de Consumo y a la administración de Hacienda de las prácticas ilegales llevadas a cabo por esta inmobiliaria.

Quedo a la espera de su respuesta,

 (Tu firma)

**Don/Doña (tu nombre y apellidos)**