**A LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DE LA COMUNIDAD DE… (COMUNIDAD EN LA QUE SE ENCUENTRE LA AGENCIA INMOBILIARIA)**

**DON/ DOÑA** (tu nombre y apellidos), mayor de edad y con DNI con DNI (tu número de DNI), con dirección a efectos de notificación en C/ (dirección de tu vivienda) ante esta Dirección General de Consumo comparezco y como mejor proceda en Derecho, **DIGO**:

Presento la siguiente solicitud de proceso de **ARBITRAJE** entre esta parte contra la (AQUÍ NOMBRE DE LA AGENCIA INMOBILIARIA) con CIF (CIF de la inmobiliaria, si lo conoces) con dirección a efectos de notificaciones en C/ (aquí, dirección de la agencia inmobiliaria) y para mayor facilidad, correo electrónico (correo electrónico de la inmobiliaria) por los siguientes,

**HECHOS**

**PRIMERO.- Imposición de contrato prerredactado y sin capacidad de negociación.**

El pasado día día/mes/año en la Agencia Inmobiliaria (nombre de la agencia inmobiliaria) me impusieron el pago de (cuantía que has abonado a la inmobiliaria) euros por el arrendamiento de una vivienda.

En ningún caso pude negociar ninguno de los términos del contrato que se me impuso.

Tuve que aceptar el pago de dichos honorarios ya que me encontraba en una situación de desesperación al no encontrar un alquiler para satisfacer mi vivienda habitual.

Se adjunta como DOC 1 – Justificante de pago de honorarios a la agencia inmobiliaria

**SEGUNDO.- Reclamación extrajudicial para devolución de honorarios por ser contrario al art. 20 LAU.**

Que, tras haberme asesorado, pude comprender que el pago realizado era ilegal y que en ningún caso me podían imponer que abonara esas cantidades en virtud del art. 20 de la LAU, según el cual,

*Los gastos de gestión inmobiliaria y los de formalización del contrato serán a cargo del arrendador.*

Que, en consecuencia, con fecha (fecha del envío por correo electrónico de tu reclamación de devolución de honorarios a la inmobiliaria) reclamé a la inmobiliaria (nombre de la inmobiliaria) de las cantidades abonadas por su carácter ilegal. Que a fecha de la presente, la agencia inmobiliaria no me ha reintegrado las cantidades ilegalmente cobradas.

Se adjunta como DOC 2- Correo de Reclamación de honorarios que remitiste a la inmobiliaria

Se adjunta como DOC 3 – Respuesta de la inmobiliaria (si la tienes)

TERCERO (aquí, añadir más hechos y documentos que vengan al caso, si los hubiera)

Por todo ello,

**SOLICITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO** que inicie un procedimiento de arbitraje, para valorar si el rechazo de la agencia inmobiliaria (nombre de la agencia inmobiliaria) a reintegrarme las cuantías abonadas, se ajusta a derecho o no.

En el supuesto caso de que no esté ajustado a derecho, que se ordene la devolución de las cuantías abonadas, junto con los intereses legales devengados desde el momento que debió hacerse la devolución.

En (tu localidad) a (día) de (mes) de (año).

(Tu firma)

**Don/Doña (tu nombre y apellidos)**